



- Biểu dương Chi đoàn và đoàn viên tiêu biểu trong công tác chuyển đổi số.

2. Các Chi đoàn

- Cử đoàn viên có kỹ năng CNTT tham gia đội hình.
- Chủ động vận động người dân tại địa bàn tham gia.

Trên đây là Triển khai Ngày cao điểm dịch vụ công trực tuyến năm 2026, đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh đoàn;
- TTĐU xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- BTV Đoàn xã;
- Các cơ sở Đoàn, Hội, Đội;
- Thành viên tổ CNS cộng đồng;
- Lưu.

TM. BAN THƯỜNG VỤ ĐOÀN XÃ
BÍ THƯ



Lê Huy Thục

- Báo cáo số liệu định kỳ, đánh giá hiệu quả thực chất.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

- Thời gian: 01 ngày/tháng.
- Địa điểm chính: Bộ phận Một cửa xã.
- Địa điểm phụ: Tổ chức điểm hỗ trợ lưu động tại các thôn.
- Thành phần: huy động đoàn viên, thanh niên, cán bộ Bộ phận Một cửa, Công an xã và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng cùng hỗ trợ người dân.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG HÀNG THÁNG

1. Hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công

- Hướng dẫn xác thực thông tin cá nhân.
- Hướng dẫn thao tác cơ bản trên Cổng dịch vụ công.
- Hỗ trợ liên kết thanh toán trực tuyến khi có nhu cầu.

2. Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến

- Tập trung vào các thủ tục phổ biến tại cấp xã (hộ tịch, chứng thực, an sinh xã hội, đất đai...).
- Hướng dẫn chụp, số hóa hồ sơ bằng thiết bị cá nhân.
- Hướng dẫn theo dõi, tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ.

3. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

- Tuyên truyền trực tiếp trong Ngày cao điểm.
- Phát huy hệ thống mạng xã hội của Đoàn.
- Xây dựng tài liệu hướng dẫn đơn giản, dễ tiếp cận.

4. Phát huy vai trò đoàn viên tại cộng đồng

- Mỗi đoàn viên là một tuyên truyền viên chuyên đổi số.
- Hỗ trợ người dân tại địa bàn cư trú ngoài thời gian cao điểm khi cần thiết.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chấp hành Đoàn xã

- Xây dựng kế hoạch, điều phối hoạt động hàng tháng.
- Phối hợp UBND xã bố trí không gian, wifi, thiết bị.
- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai có hiệu quả kế hoạch.

KẾ HOẠCH

Triển khai Ngày cao điểm dịch vụ công trực tuyến năm 2026

Căn cứ Quyết định số 3306/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Đề án Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số; Kế hoạch số 32-KH/TU, ngày 09/01/2026 của Tỉnh ủy Gia Lai về việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 431 -KH/TWĐTN-KHCN, ngày 10/01/2026 của Ban Bí thư Trung ương Đoàn về việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 triển khai chương trình hành động của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Căn cứ Kế hoạch số 21-KH/ĐTN ngày 19/01/2026 của Tỉnh đoàn Gia Lai về việc triển khai thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026, Kế hoạch số 30-KH/ĐTN ngày 23/01/2026 của Ban Thường vụ Đoàn xã về Thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Tuy Phước năm 2026, Ban Thường vụ Đoàn xã xây dựng triển khai Ngày cao điểm dịch vụ công trực tuyến năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì thường xuyên hoạt động hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- Từng bước hình thành thói quen nộp hồ sơ trực tuyến trong Nhân dân.
- Phát huy vai trò “Thanh niên chuyển đổi số cộng đồng”.

2. Yêu cầu

- Tổ chức 01 ngày cao điểm mỗi tháng (linh động thời gian đảm bảo thực hiện hoạt động).
- Có phân công rõ người, rõ việc, có chỉ tiêu cụ thể.